

## POLITICA DE DEVOLUCIONES H&D® FUNDRAISING

En Home Interiors® nuestra prioridad es tu satisfacción y queremos asegurarnos de que disfrutes la mejor experiencia aromática con las Velas H&D®. Es por eso por lo que, en caso de presentarse algún problema de calidad en tus Productos, puedes realizar el proceso de devolución presentado a continuación en un plazo de 30 días naturales desde la fecha de facturación o en caso de algún faltante y/o daño, reportarlo después de haber recibido el producto siguiendo los pasos a continuación:

### Procedimiento para la política de Devoluciones:

1. Comunícate con el departamento de Servicio al Cliente enviando un correo a [serclienteus@homeinteriorsus.com](mailto:serclienteus@homeinteriorsus.com) para reportar el Producto dañado e indica la siguiente información:
  1. Copia de la Factura.
  2. Evidencia de la mercancía dañada.
  3. Fotografías de las cajas y etiqueta de contenido.
2. Servicio al Cliente confirmará si aún está dentro del periodo de devolución. En caso de proceder, la información del Producto dañado será registrada.
3. Home Interiors® te enviará en un correo una guía prepagada con la cual deberás enviar de vuelta el Producto dañado a las oficinas en 310 Weathers Drive Room B Panamerican Industrial ZP 78045, Laredo, Tx.
4. El Producto deberá ser enviado solamente por medio de la guía prepagada a la compañía de transporte indicada.
5. Una vez que el Producto haya sido enviado a Home Interiors® a la dirección mencionada, será procesada la reposición. De no ser posible la reposición, se generará una nota de crédito por el total del Producto.